

# KARAMELLKIDS

## TAGASTUSAVALDUSE VORM

Soovime, et oleksid oma Karamellkiksi ostuga rahul, kuid mõistame, et alati ei pruugi kaubad mingil põhjusel sobida, meeldida või oled lihtsalt ostu vajalikkuse suhtes ümber mõelnud. Selleks pakume Sulle muretut kasutama kauba tagastusvõimalust 14 päeva jooksul alates tellimuse kättesaamisest.

Tagastamiseks palun pakenda kasutamata ja rikkumata tooted, mida võib tagastada, nende rikkumata originaalpakendisse hoolitsedes selle eest, et kaasa tuleksid kõik tootega algselt kaasas olnud sildid ja etiketid, täida ära käesolev vorm ning lisa tagastatavate toodete juurde. Tagastamisel palume kasutada tähtitud posti teenust või pakiautomaati ning hoida alles postitamisel saadav dokument hilisemaks postitamise tõestuseks, sest kuni tagastatavad tooted pole meieni jõudnud ei saa me toodete eest vastutust võtta.

Aadress, kuhu tagastatavad tooted saata on:

Karamellkids OÜ

Pakiautomaat:

Omniva Saaremaa Kaubamaja, Itella SmartPOSTI Saarte Selver või DPD Kuressaare Rae Konsum

Telefoninumber: 59198736

Täiendavate küsimuste korral palun kirjutage meile [info@karamellkids.eu](mailto:info@karamellkids.eu)

TELLIMUSE NUMBER: \_\_\_\_\_

KUUPÄEV: \_\_\_\_\_

Tootekood	Tootenimi	Suurus	Põhjuse kood*	Tagastamine/Vahetamine

\*Tagastamise põhjus (märkimine soovitav)

1 - toode erineb pildilolevast 2 - toote kvaliteet on halb 3 - möödud ei sobi (võimalusel täpsustada)

4 - saadeti vale toode 5 - toode on defektiga